

西饭短剧个人信息保护政策：[下载](#)

更新日期：2024年【6】月【25】日

生效日期：2024年【6】月【25】日

引言

欢迎使用西饭短剧!西饭短剧是梦与想（杭州）网络科技有限公司（注册地址：浙江省杭州市上城区延安路292号7层791室，邮编：310003，以下简称“我们”）开发和运营并为用户（简称“您”）提供各类短剧的平台（简称“本平台”）。本平台提供的**基本功能**为在线观看短剧，无其他**扩展功能**。

我们非常注重保护您的个人信息及隐私，我们深知个人信息对您的重要性，我们根据适用法律法规及国家标准制订了《西饭短剧个人信息保护政策》（以下简称“本政策”）。

当您使用本平台过程中，我们可能会收集、存储、使用、加工、传输、提供、公开、删除（统称“处理”）您的个人信息并获取以下权限：访问网络以为您提供在线短剧浏览和观看服务，读取剪切板以对链接点击、分享、下载安装等相关统计信息进行归因分析。我们将通过本政策向您说明我们处理您的个人信息的目的、方式、范围，以及您拥有管理个人信息的权利和实现方式，并向您阐述我们为保护信息安全所采取的安全保护措施。

【特别提示】

本政策与本平台关系紧密，请您在使用本平台前，仔细阅读并充分理解本政策及相关用户服务协议全部内容，做出您认为适当的选择。

其中，为实现您选择使用的功能、服务，或为遵守法律法规的要求，我们会处理相关必要的个人信息；本政策已对西饭短剧的必要个人信息收集范围进行了单独列明，希望您重点关注。我们不会收集与提供服务无关的个人信息，若您不同意提供本平台的功能服务所需的个人信息，您将无法使用本平台的服务。

此外，请您放心，未经您授权，相应设备权限并不会默认开启，当涉及重要或敏感的设备权限时，我们会在您使用到相应功能/服务时，另行弹窗征得您的同意后开启；权限开启后，您还可以随时通过设备设置关闭权限；您不同意开启权限，将不会影响其他非相关业务功能的正常使用。

我们将在本政策中逐项说明个人信息处理的相关情况。对于本政策中涉及的**敏感个人信息**的处理以及与您的权益存在重大关系的条款，我们将采用加粗形式以提示您注意，请您留意阅读。同时，对**敏感个人信息**，我们用“**加粗斜体**”的书写方式进行特别提醒，希望您阅读时特别关注。针对**敏感个人信息**，我们会依法征得您的单独同意后方进行处理。

请您理解，为给您带来更好的产品/服务体验，我们在持续努力改进我们的技术，随之我们可能会不时推出新的或优化后的功能或服务，因此需要处理您新的个人信息或变更个人信息使用目的或方式。如果某一功能或服务未在本政策中告知收集、使用您的信息的处理规则，我们将通过更新本政策、弹窗、页面提示、交互流程、网站公告等方式向您另行说明对应信息的处理目的、范围及方式，并为您提供自主选择同意的方式，且在征得您明示同意后进行处理。

如对本政策有任何疑问，您可以通过本政策中第十章“联系我们”提供的联系方式与我们联系。我们会不时对本政策进行修订。当本政策依照第九章发生实质变更时，我们会在版本更新后以推送通知、弹窗等形式向您展示变更后的内容。

本政策将帮助您了解以下内容：

我们如何收集和使用您的个人信息

我们如何使用Cookie及其他同类技术

我们如何存储您的个人信息

我们如何委托处理、共享、转让、公开您的个人信息

我们如何保护您的个人信息

您如何实现您作为个人信息主体的权利

我们如何保护未成年人的个人信息

第三方服务提供商及其服务

本政策的查阅和更新

联系我们

其他

本政策中用语的含义

一、我们如何收集和使用您的个人信息

我们会遵循按国家法律法规要求，恪守正当、合法、必要的原则保护您的个人信息，仅出于本政策所述的业务功能需要以及目的，并在征得您的同意下，收集、使用：（1）您在使用本平台过程中主动提供的个人信息；（2）我们直接收集的您在接受本平台服务或使用功能过程中产生的个人信息；（3）我们从第三方处合法获取的您的个人信息。**我们收集的信息取决于您实际使用的产品、您与我们互动的环境、您所做的选择，包括您的隐私设置以及您所使用的产品和服务。**

请您注意，如您提供的是他人个人信息，请您确保已取得相关主体的授权。

如果我们拟将您的个人信息用于本政策未载明的其它用途或其他特定目的，我们将以合理的方式告知您，并再次征得您的同意。

1.1 业务功能

西饭短剧为您提供了短剧浏览业务功能模式。我们仅会收集实现业务功能/服务所必需的个人信息以及根据法律法规要求所必需的信息。

本平台向您提供短剧浏览和观看功能。我们需要收集您的duid个人信息，以用于记录您的历史观看信息、剧集解锁信息以及请求广告数据。我们需要获取访问网络权限以为您提供在线短剧浏览和观看服务，根据版本和功能差异，我们可能需要获取读取剪切板权限以对链接点击、分享、下载安装等相关统计信息进行归因分析。

我们未提供个性化的视频和广告推荐服务，我们所展示的内容和广告完全依据您所访问网站的页面内容，并不会因您与其他人的不同身份而展示不一样的广告内容。

收集、使用上述信息是为了便于我们向您提供相应服务所必需。拒绝提供该信息会使您无法使用本平台的功能和服务。

您可以通过访问【我的-协议-个人信息收集清单】以快速了解本平台各功能服务收集和使用您个人信息的情况。

1.2 其他合法性基础

依据相关法律法规的规定，基于以下合法性基础，我们收集、存储、使用、加工、传输、提供、公开、删除等（统称“处理”）您的个人信息无需征得您的同意：

- (1) 根据您的要求订立或履行您作为一方当事人的合同所必需；
- (2) 为履行法定职责或者法定义务所必需；
- (3) 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；
- (4) 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；
- (5) 在合理的范围内处理您自行公开的个人信息，或者其他已经合法公开的个人信息；
- (6) 法律法规规定的其他情形。

二、我们如何使用Cookie及其他同类追踪技术

本平台暂未使用Cookie或同类技术来收集和存储用户偏好及其他您的信息。

三、我们如何存储您的个人信息

3.1 存储地点

我们依照法律法规的规定，将在中华人民共和国大陆地区运营过程中收集和产生的您的个人信息存储于中华人民共和国境内的服务器。仅在以下情形，且在满足法律法规及监管部门的相关规定后，我们可能会向境外主体提供您的个人信息：

(1) 法律法规有明确规定；(2) 另行获得您单独同意；(3) 您使用的产品与/或服务本身涉及跨境，且您主动向境外提供个人信息。我们将严格要求接收方按照相关法律法规要求及本政策来处理您的个人信息。

3.2 存储时间

我们将按照法律法规规定的为提供产品/服务之目的所必需且最短的期间内保留您的个人信息。

在您主动或请求平台删除个人信息、注销账号或超出必要的存储期限后，我们会根据法律法规要求尽快对您的个人信息进行删除或匿名化处理，但法律法规另有规定的除外，例如【《中华人民共和国电子商务法》规定，商品和服务信息、交易信息保存时间自交易完成之日起不少于三年。

我们判断个人信息的必要存储期限主要依据以下标准：(1) 个人信息处理所对应的业务目的是否已经或者无法实现，或者个人信息处理活动是否因业务变更、终止等原因而不再必要；(2) 维护相应交易及业务记录，以应对您可能的查询或投诉；(3) 您授权同意更长的存储时间；(4) 法律或者行政法规对个人信息的保存期限另有规定。

如您使用本平台过程中，存在严重违反法律法规、平台协议、平台政策或规则等情形，您的违法、违约记录及相应的平台信用记录、个人信息，将在法律允许的最大范围内进行保存。

在我们因特殊原因停止运营本平台部分或全部服务时，我们会至少提前30日在本平台发布公告，并停止本平台对您个人信息的收集和商业化使用，并在满足法律法规规定的最短保存期内，将我们所持有的与本平台相关的个人信息进行删除或匿名化处理，除非法律法规另有规定。

四、我们如何委托处理、共享、转让、公开您的个人信息

4.1 委托处理

本平台未委托关联公司或其他专业服务提供商代表我们来处理信息。

4.2 共享信息

为了向您提供更完善、优质的平台服务，我们可能会与关联公司、合作伙伴等第三方共享您的个人信息。我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且将在法律法规明确要求下取得您的单独同意。该等第三方无权将共享的个人信息用于任何其他用途。我们会与合作方签署数据保护协议，明确合作方对您的个人信息的保护责任和义务。

如果您拒绝我们的合作方在提供服务时收集为提供特定服务所必需的个人信息，将可能导致您无法使用本平台或无法享受该合作方提供的服务。

除以下情形外和本政策另有约定外，我们不会与任何第三方共享您的个人信息：

4.2.1 与关联公司的共享

为了向您提供更为完善和丰富的本平台功能，我们可能通过接口或线下传输不时向我们的关联公司合法共享必要的个人信息。例如，为了我们的关联公司向您提供服务时履行监管对客户身份识别的要求，或为我们与关联公司共同向您提供或推荐服务、产品，我们会与关联公司共享您的信息。我们只会共享必要的个人信息，且受本政策中声明目的的约束。

4.2.2 为实现服务向第三方服务提供商的共享

本平台中部分服务内容由第三方服务提供商提供，但本平台未向第三方服务商提供您的个人信息

4.2.3 我们与第三方软件开发包（SDK）服务商的合作

西饭短剧未使用第三方SDK插件并向第三方软件开发包(SDK)服务商提供您的个人信息。

4.2.4 其他信息共享场景

根据法律法规规定要求、法律程序、诉讼和/或公共机构和政府部门依法提出的要求，我们可能会在最小必要的范围内共享您的个人信息。

如果我们确定为了保护用户，或对于达成以下目的（检测、预防并解决欺诈，对产品的未授权使用，对我们条款或政策的违反或其他有害或非法活动）披露是合理必要的，我们也可能会披露关于您的信息。（为避免疑问，在当地数据保护法律明确许可的范围内且仅限在此情况下，我们才会在未经您同意的情况下收集、使用或披露您的个人信息。）这可能包括向公共或政府机构提供信息；与第三方合作伙伴交流有关您账户可靠性方面的信息，以防止在我们产品内外所进行的欺诈、违规等其他有害行为。

4.3 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

经您主动请求且符合国家有关部门规定的条件时，我们会向其他方转移您的个人信息；

根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必需的情况进行提供；

在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会在要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

4.4 公开披露

除在公布中奖活动名单时会脱敏展示中奖者手机号或您的相关账号名称外，我们仅会在以下情况下，才会公开披露您的个人信息：

获得您的单独同意后，按您同意的披露方式披露您所指定的个人信息；

在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。在符合法律法规的前提下，当我们收到上述披露信息的请求时，我们会要求必须出具与之相应的法律文件，如传票或调查函。我们坚信，对于要求我们提供的信息，应该在法律允许的范围内尽可能保持透明。我们对所有的请求都进行了慎重的审查，以确保其具备合法依据，且仅限于执法部门因特定调查目的且有合法权利获取的数据。

请注意：您在使用本平台时自愿发布甚至公开分享的信息，可能会涉及您或他人的个人信息甚至敏感个人信息，如您的交易信息，以及您在评价时选择上传包含个人信息的文字、图片或视频等各种形式的信息。请您在使用本平台时更加谨慎地考虑，是否要发布甚至公开分享相关信息。一旦您进行了此等共享，很难确保即使您在本平台删除了信息，而您所共享的信息在所有接受转发的互联网平台中被全部删除，该等信息仍然可能留存在公众可获知的领域，仍可由其他用户或与我们没有关联及不受我们控制的第三方独立地缓存、复制或存储，或通过其他用户或该等第三方在公众可获知的领域保存。

五、我们如何保护您的个人信息

5.1 我们采取的保护措施

我们采取了合理可行的技术安全和组织措施，以保护所收集的与服务有关的信息。我们已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权的访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息，包括：

我们使用 SSL 等主流安全技术手段对许多服务进行加密。我们会定期审查信息收集、存储和处理方面的做法（包括物理性安全措施），以避免各种系统遭到未经授权的访问或篡改。

根据有关法规要求，我们任命了个人信息保护负责人并成立了个人信息保护工作机构。我们还建立了相关的内控管理流程，以最小授权为原则，我们对个人信息的访问进行严格的权限管控，只允许那些为了帮我们处理个人信息而需要知晓这些信息的我们的员工、授权代为处理的服务公司的人员访问个人信息，而且他们需要履行严格的合同保密义务，如果其未能履行这些义务，就可能会被追究法律责任或被终止其与我们的关系。个人数据的访问日志将被记录，并定期审计。针对需要访问**敏感个人信息**的员工，其访问权限由相关管理人员审批，记录访问情况，并采取技术措施，避免违法访问、修改、复制、下载个人信息。

对我们来说，您的信息的安全非常重要。因此，我们将不断努力保障您的个人信息安全，并实施存储和传输全程安全加密等保障手段，以免您的信息在未经授权的情况下被访问、使用或披露。同时，某些加密数据的具体内容，除了用户自己，其他人都无权访问。

我们在传输和存储您的特殊类型个人信息时，会采用加密等安全措施；存储个人生物识别信息时，将采用技术措施处理后再进行存储，例如仅存储个人生物识别信息的摘要。

我们会严格筛选业务合作伙伴和服务提供商，将在个人信息保护方面的要求落实到双方的商务合同或审计、考核等活动中。

公司内部颁布实施数据安全规范，明确对用户数据（包括用户个人信息）的保护标准和要求。

我们会举办安全和隐私保护培训课程、测试与宣传活动，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

我们采用国际及业内认可的标准来保护您的个人信息，并积极通过相关安全与隐私保护认证，并与监管方、第三方安全服务提供商、测评认证机构建立良好的协调沟通机制，及时抵御并处置信息安全威胁，保护您的个人信息及隐私安全。

5.2 个人信息安全事件的通知与应对

请注意，虽然我们采取了合理的措施保护您的信息，但没有任何网站、Internet 传输、计算机系统或无线连接是绝对安全的。

在发生个人信息安全事件后，我们将按照相关法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您。难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

六、您如何实现您作为个人信息主体的权利

我们尊重您对您个人信息的权利，并全力保护您对您个人信息的控制权。为此，我们为您提供多种方式方便您更安心、更便捷地进行隐私设置及个人信息管理，保障您的个人信息安全。**请注意，不同操作系统、产品软件的不同版本之间，操作设置可能存在差异**；此外，为了优化您的使用体验，我们可能对操作设置进行调整。故如下管理路径仅供参考，若您对行使相关权利的方式及途径有任何疑问的，您可以通过本政策第十章“联系我们”披露的方式与我们联系。在符合相关法律规定且技术可行的前提下，我们会响应您的权利请求。

6.1 查阅您的个人信息

您可以通过访问【我的-协议-个人信息收集清单】以快速了解本平台各功能服务收集和使用您个人信息的情况。

您可以通过【我的-最近观看】，查阅您的【观看历史信息】。

6.2 撤回您的个人信息保护政策同意

您可以通过访问【我的-协议-撤回个人信息保护政策同意-撤回同意并退出】以快速撤回对个人信息保护政策的同意并安全退出应用。

请注意，若您撤回您的个人信息保护政策同意，您将无法使用浏览在线短剧功能，并将安全退出应用。我们将不再处理相应的个人信息，但您撤回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

6.3 删除您的个人信息

有如下情形之一的，我们将主动删除您的个人信息：a. 如果处理目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要；b. 如果我们停止提供本平台产品/服务，或者保存期限已届满（如您已经不再使用本平台的产品/服务，或者您已经注销了本平台账号）；c. 如果您已经撤回同意；d. 如果我们违反法律、行政法规或者违反约定处理您的个人信息；e. 法律、行政法规规定的其他情形。如在以上任一情形中我们未删除您的个人信息，您可以通过本政策列明的联系方式，向我们提出删除个人信息的请求

我们将根据国家法律法规及监管的要求决定是否响应您的请求，若我们决定响应您的删除请求，除非法律法规或规范性文件另有规定，您的个人信息将被删除或匿名化处理。我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。

对于您的部分个人信息，您可以在在产品或服务的相关功能页面直接删除。

您在此同意，一旦删除请求被响应，您的个人信息将被删除或匿名化处理，除非法律法规或规范性文件另有规定。请您理解，当您或我们协助您删除相关信息后，如因适用法律和安全技术限制，我们可能无法立即从系统中删除相应的信息，我们将安全地存储您的个人信息并限制对其的任何进一步的处理，直到可以删除或实现匿名化。

6.4 复制、转移您的个人信息

您有权复制、转移您的个人信息，如果您需要复制、转移个人信息的，您可以通过本政策第十章“联系我们”列出的联系方式与我们联系，我们将及时提供。如您请求将您的个人信息转移至您指定的个人信息处理者，符合国家网信部门规定条件的，我们将实现该转移。

6.5 投诉权

您有权通过本政策中披露的方式联系我们并进行投诉。我们将在收到您投诉之日起15个工作日内做出答复。如果您对我们的答复不满意，特别是认为我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以向网信、公安、工商等监管部门进行投诉或举报，或向有管辖权法院提起诉讼。

6.6 约束信息系统自动决策

在某些业务功能中，我们可能仅依据信息系统、算法等在内的非人工自动决策机制做出决定。如果您认为这些决定显著影响您的合法权益，您可以通过本政策「第十章“联系我们”」披露的方式与我们联系。

6.7 逝者近亲属的权利

如用户不幸逝世，在该用户生前未通过书面或者其他合理方式向我们告知另有安排的前提下，其近亲属可基于自身的合法、正当利益，通过本政策第十章“联系我们”披露的方式与我们联系，以获取相关指引来行使法律规定的查阅、复制、更正、删除等权利。

6.8 响应您的上述请求

如您无法通过上述方式访问、更正、删除个人信息、撤回同意或注销账户或在行使上述权利过程中有任何疑问，您可以通过本政策「第十章“联系我们”」提供的联系方式随时联系我们的客服。请注意，出于安全考虑，在收到您的请求后，我们可能会先验证您的身份，并在15个工作日内完成处理。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用。但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝并在答复中向您具体说明理由。此外，如果您的请求直接涉及国家安全、国防安全、公共卫生、犯罪侦查等和公共利益直接相关的事由，或者可能导致您或者其他个人、组织的合法权益受到严重损害，我们可能无法响应您的请求。

如您对您的个人信息主体权利存在任何疑问、意见或建议的，或者要求我们对本政策进行解释说明，可以通过本政策第十章“联系我们”提供的联系方式与我们联系。我们将及时向您进行解释。

七、我们如何保护未成年人的个人信息

西饭短剧并不以儿童（未满十四周岁的未成年人）为服务对象。请您留意，由于技术条件等客观限制，本平台可能无法主动识别用户的年龄，我们不会通过网络或其他方式主动收集、存储、使用、转移、披露儿童的个人信息。如果您是儿童的家长或法定监护人，或您通过其他方式发现我们收集、存储或使用的信息中可能包括儿童的个人信息，您可以通过本政策中披露的方式及时与我们联系，我们会设法尽快删除相关数据。

八、第三方服务提供商及其服务

我们的平台和服务可能包含指向第三方网站、产品和服务的链接。您可以选择是否访问或接受第三方提供的网站、产品和服务。例如，官方网站上的“关注我们”功能将引导您访问我们在社交网络平台中的官方账号，在那里您可以了解由我们发布的营销或促销信息。请您注意，您通过本平台跳转功能访问的第三方网站经营者、通过西饭短剧接入的第三方服务提供商有自己的个人信息保护政策；当您查看第三方创建的网页或使用第三方开发的应用程序时，这些第三方可能会获取、使用您的个人信息，该等获取、使用不受我们的控制及本政策的约束。在向第三方提交个人信息之前，请参见这些第三方的隐私保护政策。

我们会尽商业上的合理努力去要求这些第三方对您的个人信息采取保护措施，但我们无法保证这些第三方一定会按照我们的要求采取保护措施，请您在使用前仔细阅读他们的个人信息保护政策，以判断是否使用/继续使用该第三方服务。

九、本政策的查阅和更新

9.1 查阅个人信息保护政策

您可以在西饭短剧中通过【我的-协议-个人信息保护政策】查看本政策。

9.2 更新个人信息保护政策

我们保留不时更新或修改本政策的权利。为了给您提供更好的服务，我们的产品/服务将不时更新与变化，我们会不时对本政策进行更新或修改修订。

当本政策发生变更时，我们会通过本平台以推送通知、弹窗形式等合理方式通知您，以便您能及时了解本指引所做的任何变更。您可在文首的「版本更新提示」查看本政策的最新内容。

请您注意，只有在获取您的同意后，我们才会按照更新后的政策处理您的个人信息。未经您的明确同意，我们不会削减您按照本政策所应享有的权利。

十、联系我们

如您对本政策或个人信息保护相关事宜有任何疑问或投诉、建议时，您可以通过以下方式与我们联系，我们会在15个工作日内响应处理。

个人信息主体权利行使平台：为了更好的保护您的个人权益，我们专门设立了个人信息主体权利行使平台 <https://brand.heyta.com/privacy-feedback.html>。如您有任何个人信息保护相关的疑问，您可以直接登录该平台与我们联系。

如果您对我们的答复不满意，特别是认为我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以向网信、公安、工商等监管部门进行投诉或举报，或向广东省东莞市第二人民法院提起诉讼以解决争议。

十一、其他

(一) 本政策的解释及争议解决均应适用中华人民共和国大陆地区法律。如就本政策的签订、履行等发生任何争议的，双方应尽量友好协商解决；协商不成时，任何一方均可向被告住所地享有管辖权的人民法院提起诉讼。

(二) 本政策的标题仅为方便及阅读而设，不影响本协议任何条款的含义或解释。

十二、本政策中用语的含义

个人信息：指以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。

敏感个人信息：指一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。

关联公司：指梦与想（杭州）网络科技有限公司直接或间接控制的公司、直接或间接控制梦与想（杭州）网络科技有限公司的公司、或与梦与想（杭州）网络科技有限公司共同受同一主体直接或间接控制或者施加重大影响的公司。“控制”是指直接或间接地拥有影响所提及公司管理的能力，无论是通过所有权、有投票权的股份、合同或其他被人民法院认定的方式。